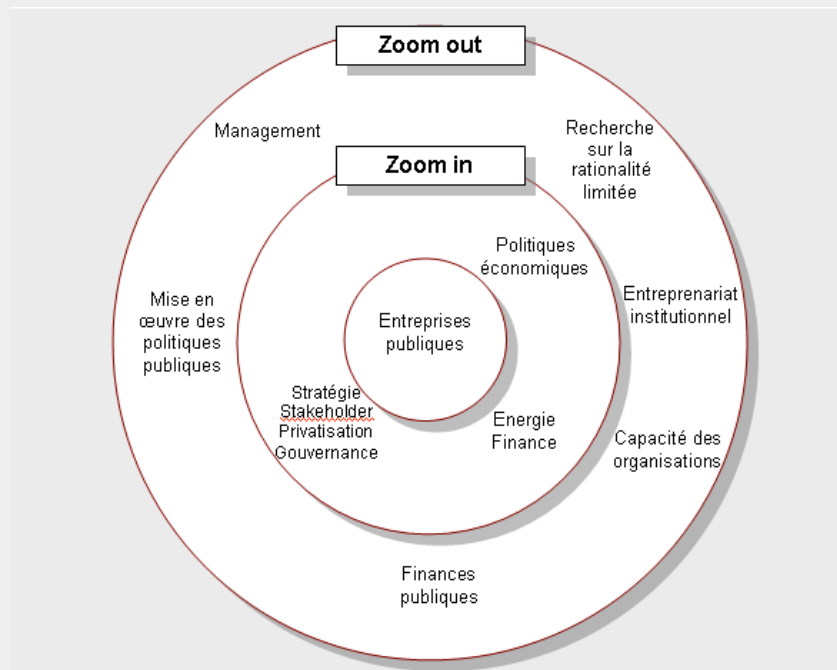




BULLETIN DE VEILLE

Volume 2 No 4

20 avril 2008



**École nationale d'administration publique
Télé-université de l'université du Québec à Montréal**

Le Bulletin de veille du CERGO

Élaboré par le CERGO, le Bulletin de Veille fait connaître diverses perspectives touchant la gouvernance des entreprises publiques et l'intérêt général.

Dans ce numéro les thèmes abordés sont :

- Les événements à venir;
 - L'administration publique;
 - L'économie;
 - L'énergie;
 - Les entreprises publiques et la propriété publique;
 - La gouvernance du système québécois d'innovation;
 - L'intérêt général;
 - Le management, le management stratégique et le nouveau management public / New Public Management;
 - Les politiques générales et publiques;
 - La privatisation;
 - Le secteur public
- *et autres informations...*

• *Le Bulletin vous présente également Les actualités ...*

• En manchettes dans ce numéro:

- *Les États financiers de la Société générale de financement du Québec en 2007*

EVENEMENTS A VENIR / COLLOQUES ET CONGRES

Titre	SÉMINAIRE: Les rapports entre les organismes communautaires et le secteur public en santé et services sociaux
Organisateur	Laboratoire sur les pratiques et les politiques sociales (LAREPPS), Équipe de recherche Économie sociale, santé et bien-être (ÉSSBE) et les Presses de l'Université du Québec
Lieu/Date	Montréal, Centre Pierre-Péladeau, 300, boul. De Maisonneuve Est, Vendredi le 25 avril 2008 De 9H 30 à 11h 30
Lien	http://www.larepps.uqam.ca/evenements/
Informations	<p>Plusieurs conférenciers sont invités à ce séminaire consacré aux rapports entre les organismes communautaires et le secteur public en santé et services sociaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Christian Jetté, professeur en organisation communautaire à l'École de service social de l'université de Montréal; - Denis Bourque, professeur de la Chaire de recherche en organisation communautaire à l'Université du Québec en Outaouais; - Sébastien Savard, professeur au Département des sciences humaines à l'Université du Québec à Chicoutimi; - Renaud Beaudry, coordonnateur de la Table régionale des organismes communautaires Centre-du-Québec/ Mauricie; - Christine Lafortune, agente de planification et de programme à l'Agence de la santé et des services sociaux de Laval. <p>Source: Site Internet du LAREPPS / ÉSSBE</p>

Titre	COLLOQUE NATIONAL : « Plein vent sur les régions ! L'Éolien et les autres énergies renouvelables »
Organisateur	AQPER/ Association québécoise de la production d'énergie renouvelable – Développement économique, Innovation et Exportation – Gouvernement du Québec
Lieu/Date	Québec, Hôtel Plaza, Jeudi 1 ^{er} mai 2008
Lien	www.aqper.com
Informations	<p>Ce colloque est l'occasion de réunir les principaux acteurs du Québec : le Gouvernement du Québec, Hydro-Québec, les entreprises et services, ainsi que les acteurs des régions. Ces acteurs feront le point et évalueront les perspectives dans l'éolien, l'hydraulique et la biomasse.</p> <p>Source : www.aqper.com</p>

Titre	CONFÉRENCE INTERNATIONALE: Transforming Bureaucratic Cultures : Challenge and Solutions for Public Management Practitioners
Organisateur	ASPA Practitioner Conference
Lieu/Date	Renaissance Harborplace Hotel, Baltimore, Maryland, July 28-29, 2008
Lien	http://www.aspanet.org/scriptcontent/index.cfm
Informations	<p>ASPA and The Public Manager are sponsoring an inaugural practitioner conference. This conference is unique in that it focuses on the needs and interests of public service practitioners at all levels. Tracks will address challenges in performance, accountability, human capital, technology, communication, and governance.</p> <p>Source : Site Internet ASPA</p>

Titre	CONFÉRENCE INTERNATIONALE: Building Bridges to the Future: Leadership and Collaboration in Public Administration
Organisateur	ASPA, the University of Electronic Science and Technology of China (USETC), and University of Minnesota Humphrey Institute of Public Affairs (UMN)
Lieu/Date	University of Minnesota - September 24-26, 2008
Lien	http://www.aspaonline.org/2008ICPA/
Informations	<p>2008 International Conference on Public Administration ASPA, the University of Electronic Science and Technology of China (USETC), and University of Minnesota Humphrey Institute of Public Affairs (UMN) are sponsoring the 2008 International Conference on Public Administration (ICPA). The conference will be held at the University of Minnesota on September 24-26, 2008.</p> <p>Source: Site Internet ASPA</p>

Titre	CONFÉRENCE INTERNATIONALE : 11th International Conference on Policies of Economic and Social Development in Europe
Organisateur	Faculty of Economics and Business Administration
Lieu/Date	Sofia, Bulgaria, 9-12 October 2008
Lien	http://www.feb.uni-sofia.bg/FEBA/index.php?id=299
Informations	<p><u>Appel à communications en cours:</u></p> <p>Le thème "les Variétés de Capitalisme" se concentre sur les types idéaux de système capitaliste. Parmi les thèses avancées, une d'entre-elle stipule qu'il n'y a aucun modèle de capitalisme : les institutions sont interdépendantes et doivent former un tout cohérent. Ainsi, différents cadres institutionnels peuvent causer des résultats semblables".</p> <p><u>DATE IMPORTANTE:</u></p> <p>30 juin 2008 : date limite pour la soumission des propositions de communication (500 mots)</p> <p>Pour plus de details voir le site de la conférence internationale.</p> <p><u>Source Site Internet Sofia University, Bulgarie</u></p>

ECONOMIE

Titre	Pioneers Of Financial Economics : Volume 2 Twentieth-Century Contributions, Volume 2, Twentieth-Century Contributions
Auteurs	Frank Jovanovic et Geoffrey Poitras (co-éditeurs)
Provenance	Université Simon Fraser, Vancouver, 2007
Lien	http://benhur.teluq.quebec.ca/%7Ecarrefour/carrefour100408.html#w4
Résumé	<p>Il s'agit du second et dernier volume sur l'histoire de l'économie financière. Ce volume examine le développement de cette discipline durant le 20^e siècle en offrant un éclairage historique, épistémologique et sociologique sur les innovations et avancées théoriques majeures de cette période.</p> <p>Cet ouvrage rend accessible et intelligible le développement de l'économie financière, une discipline qui bouleverse complètement les marchés financiers depuis plus de cinquante ans.</p> <p>Les principaux acteurs sont étudiés et analysés tels que Irving Fisher, Harry Markowitz, William Sharpe, Robert Merton, Myron Scholes et Fischer Black.</p> <p>Ont participé à cet ouvrage quelques-unes des grandes figures de l'économie financière, comme Paul Davidson, Robert Merton, Myron Scholes ou Hal Varian, mais aussi des historiens et des sociologues de renom, comme Robert Dimand ou encore Donald MacKenzie.</p> <p>Source : Carrefour – TÉLUQ-UQAM</p>

Titre	Autorités sectorielles et autorité de concurrence : Acteurs de la régulation
Auteur	Danièle Briand-Meledo
Provenance	Revue Internationale de droit Économique, T.XX1, 3, 2007, pp. 345-371.
Lien	http://banques.enap.ca:2290/revue-internationale-de-droit-economique-2007-3-p-345.htm?WhatU=ELECTRICITE&Auteur=&doc=N_RFSP_575_0599.htm&ID_ARTICLE=RIDE_213_0345 <u>ARTICLE DISPONIBLE EN FORMAT PDF</u>
Résumé	<p>La problématique est celle de la place respective des autorités sectorielles et des autorités de concurrence dans la régulation. Acteurs du processus régulateur, elles accompagnent tout à la fois l'organisation des secteurs économiques et la création normative. L'analyse sur le terrain des relations entre elles au niveau horizontal ou vertical démontre surtout qu'un phénomène puissant et opérationnel est en marche qui renouvelle l'action gouvernementale, redessine la place du pouvoir régalien, crée des outils juridiques, instrumentalise la norme. L'action des autorités sectorielles et concurrentielles est déterminante puisque ce sont elles qui mettent en œuvre le processus à deux niveaux, d'abord celui de la structure, puis celui de la norme</p> <p>Source : Cairn / Banque de données de l'ÉNAP</p>

Titre	Entre développementalisme et instrumentalisation de la puissance publique. Le réengagement de l'État dans l'Économie russe
Auteur	Cédric Durand
Provenance	Innovations, No. 26, 2007, pp. 47-67
Lien	http://banques.enap.ca:2290/revue-innovations-2007-2-p-47.htm?WhatU=ÉLECTRICITÉ&Auteur=&doc=N_CPE_073_0032.htm&ID_ARTICLE=INNO_026_0047 ARTICLE DISPONIBLE EN FORMAT PDF
Résumé	Le retour de l'État dans l'économie semble marquer une inflexion significative dans la trajectoire de la Russie postsoviétique. Cet article propose de préciser l'ampleur et les caractéristiques de ce réengagement de l'État russe avant de développer une double interprétation en termes de stratégie développementaliste et d'instrumentalisation de la puissance politique dans le cadre d'une recomposition du pouvoir économique. Source : Cairn /Banque de données de l'ÉNAP

ÉNERGIE

Titre	L'union européenne et sa politique énergétique
Auteur	Jan Horst Keppler
Provenance	Politique étrangère, Automne 2007, pp. 529-543.
Lien	http://banques.enap.ca:2290/revue-politique-etrangere-2007-3-p-529.htm?WhatU=énergie&Auteur=&doc=N_LECO_030_0041.htm&ID_ARTICLE=PE_073_0529 <u>ARTICLE DISPONIBLE EN FORMAT PDF</u>
Résumé	L'énergie a été une question centrale pour la construction européenne, dès son origine. L'évolution internationale actuelle oblige l'Union à redéfinir sa politique énergétique autour de logiques différentes : il s'agit d'accepter l'interdépendance globale, et la création de structures favorisant le développement, la réactivité, et la compétitivité des industries européennes de l'énergie, avec une approche ouverte fondée sur les marchés. Ainsi l'énergie se retrouvera-t-elle au cœur de la dynamique européenne. Source : Cairn / Banque de données de l'ÉNAP

Titre	L'Énergie : mutations passées et mutations en cours
Auteur	Thierry Bréchet
Provenance	Reflets Perspectives de la vie économique, Tome XLVI, 2007, p. 5 à 11.
Lien	http://banques.enap.ca:2290/revue-reflets-et-perspectives-de-la-vie-economique-2007-4-p-5.htm?WhatU=ÉLECTRICITÉ&Auteur=&doc=N_MULT_031_0211.htm&ID_ARTICLE=RPVE_464_0005 <u>ARTICLE DISPONIBLE EN FORMAT PDF</u>
Résumé	<u>EXTRAIT</u> « Le contexte énergétique a subi de profondes mutations dans les années passées. Et celles qui s'annoncent ne sont pas moins importantes. Mais l'Histoire ressert rarement les mêmes plats. L'une des difficultés les plus aiguës pour l'analyse des questions énergétiques consiste à distinguer les facteurs structurels de changement, changements dans les modes et les types de production d'énergie, changements dans les modes de consommation, changements technologiques et évolution des contraintes environnementales, notamment celles liées à la disponibilité des matières premières énergétiques. Le contexte énergétique, à l'aube de ce siècle, n'a plus rien à voir avec celui des années 1990, période de détente sur les marchés énergétiques, ou celui des années 1970 avec les chocs pétroliers de 1973 et 1979 et les récessions qui s'en sont suivies ». p. 6 Source : Cairn / Banque de données de l'ÉNAP

Titre	L'électricité est-elle un bien public ?
Auteurs	Evens Salies, Lynne Kiesling et Michael Giberson
Provenance	Revue de l'OFCE, Presses de sciences po, No 101, 2007, pp. 399-420.
Lien	http://banques.enap.ca:2290/revue-de-l-ofce-2007-2-p-399.htm?WhatU=ELECTRICITE&Auteur=&doc=N_RFAP_121_0247.htm&ID_ARTICLE=REOF_101_0399 ARTICLE DISPONIBLE EN FORMAT PDF
Résumé	La fourniture d'électricité s'organise de plus en plus autour de marchés décentralisés encadrés par les règles de la concurrence. Or les pannes survenues sur les réseaux électriques dans certaines régions du monde ces dernières années suggèrent que ces règles ne sont pas compatibles avec la position selon laquelle la sécurité d'approvisionnement en électricité est un bien public. L'objectif de cet article est de montrer que cette sécurité, et plus généralement la fourniture d'électricité, est un bien composite, à la fois public impur et privé. Il souligne le fait, apparemment occulté dans les débats publics actuels mais pourtant bien connu des gestionnaires de réseaux de transport, que la fiabilité varie géographiquement. Source : Cairn / Banque de données de l'ÉNAP

Titre	Intégration latérale dans le secteur de l'énergie
Auteur	Claude Crampes
Provenance	Revue de l'OFCE, Presses de sciences po, No 101, 2007
Lien	http://banques.enap.ca:2290/revue-de-l-ofce-2007-2-p-453.htm?WhatU=ELECTRICITE&Auteur=&doc=N_REOF_101_0399.htm&ID_ARTICLE=REOF_101_0453 ARTICLE DISPONIBLE EN FORMAT PDF
Résumé	En réaction aux pressions divergentes des autorités européennes et des gouvernements nationaux, les entreprises du secteur de l'énergie de l'UE se sont lancées dans des opérations complexes de fusion et acquisition dont il est difficile d'évaluer le gain pour la collectivité. Les autorités chargées de défendre la concurrence ont beaucoup de mal à apprécier le bien-fondé de ces opérations. Cet article commence par rappeler le détail de la tentative (avortée) de prise de contrôle de Endesa par Gas Natural en Espagne (septembre 2005-février 2007), puis il décrit un modèle de concurrence imparfaite dans lequel il est possible de combiner quatre unités de production : un importateur de gaz naturel qui vend aux consommateurs finaux, un importateur de gaz naturel qui vend à une centrale électrique au gaz, un producteur d'électricité possédant une turbine à gaz, et un producteur d'électricité utilisant une technologie non gazière. Après avoir caractérisé le dispatching optimal, l'article compare diverses configurations industrielles. Source : CAIRN / Banque de données de l'ÉNAP

Titre	La sécurité de l'approvisionnement électrique. Quels enjeux pour la régulation ?
Auteur	Frédéric Marty
Provenance	Revue de l'OFCE, Presses de sciences po, No. 101, 2007, pp. 421-452.
Lien	http://banques.enap.ca:2290/revue-de-l-ofce-2007-2-p-421.htm?WhatU=ELECTRICITE&Auteur=&doc=N_REOF_101_0393.htm&ID_ARTICLE=REOF_101_0421 ARTICLE DISPONIBLE EN FORMAT PDF
Résumé	Les évolutions récentes des prix sur les marchés de l'électricité ne posent pas seulement des problèmes liés à leur forte augmentation, mais aussi, et surtout, à leur extrême volatilité. Celle-ci perturbe les signaux de prix adressés aux investisseurs et peut conduire à un sous-investissement socialement préjudiciable pour la sécurité de

	<p>l'approvisionnement électrique. L'analyse des différents mécanismes pouvant être mis en œuvre pour pallier l'insuffisance de l'investissement spontané des firmes, tels les mécanismes d'obligation de capacités, de paiements de capacités ou des marchés de capacités, permet de s'interroger sur la complémentarité nécessaire de l'initiative privée et de l'action publique pour garantir la sécurité de l'approvisionnement électrique.</p> <p>SOURCE : CAIRN / Banque de données de l'ÉNAP</p>
--	---

Titre	L'énergie est un secteur où il faut être grand. Entretien avec Jean-François Cirelli
Auteur	Propos recueillis par Didier Cire
Provenance	Nouvelle Fondation, No. 6, 2007, pp. 75-78
Lien	http://banques.enap.ca:2290/revue-nouvelles-fondations-2007-2-p-75.htm?WhatU=ÉLECTRICITÉ&Auteur=&doc=N NF 006 0034.htm&ID_ARTICLE=NF 006 0075 <u>ARTICLE DISPONIBLE EN FORMAT PDF</u>
Résumé	Le président-directeur général de Gaz de France, Jean-François Cirelli nous livre son analyse des enjeux énergétiques contemporains. Ou comment un champion du secteur doit appréhender les défis industriels qui se posent à lui. Source : Cairn / Banque de données de l'ÉNAP

Titre	Pour une politique commune de l'énergie
Auteur	André Ferron
Provenance	Nouvelle Fondation, No. 6, 2007, pp. 70-74
Lien	http://banques.enap.ca:2290/revue-nouvelles-fondations-2007-2-p-70.htm?WhatU=ÉLECTRICITÉ&Auteur=&doc=N NF 006 0086.htm&ID_ARTICLE=NF 006 0070 <u>ARTICLE DISPONIBLE EN FORMAT PDF</u>
Résumé	<u>EXTRAIT</u> « L'enjeu dépasse largement l'énergie. Il s'agit de la stabilité et du développement de l'Atlantique à l'Oural. La Russie, foyer de conflits et source d'affrontement ou facteur de stabilité ? Jean Lemierre, président de la Banque européenne pour la reconstruction et le développement (BERD), fin connaisseur du terrain et des enjeux géopolitiques paneuropéens, est clair : « Quel est l'enjeu ? Vu de Moscou, c'est la prospérité à long terme. Les Russes savent que leur pays ne peut être un État stable et prospère en restant un État pétrolier2. » En reprenant l'expression de Jean-Marie Chevalier, directeur de Cambridge Energy Research Associates (CERA), on pourrait dire que l'Union doit aider la Russie à conjurer la « malédiction pétrolière » qui pèse sur tous les États qui se contentent de leurs rentes pétrolières. Où se recyclent les pétro-roubles ? Dans la formation d'une oligarchie de potentats ou dans des investissements productifs pour le développement de tous les Russes ? Dans le contrôle de fleurons européens comme Airbus ou dans du codéveloppement dans l'énergie, l'aérospatiale, la sidérurgie ? L'Union européenne doit aider la Russie à passer d'une économie de « gosplan » à une économie de marché et à la démocratie, sachant qu'à la différence de l'Europe centrale, celle-ci ne l'a jamais connue. « La métamorphose de la Russie est en marche ; elle est pour partie dans la main de l'Europe... », affirme Jean Lemierre. Pour l'électricité, les rapports sont difficiles, principalement sur le dossier nucléaire. Tchernobyl n'est pas effacé, y compris en ce qui concerne les normes de fonctionnement des centrales. La Russie se veut un concurrent dans la construction des centrales sur le marché mondial. Elle fait des offres pour accueillir les déchets nucléaires sur son vaste territoire. Tout cela dans un rapprochement avec les États-Unis au détriment des Européens ». p. 70. Source : Cairn : Banque de données de l'ÉNAP

ENTREPRISES PUBLIQUES – PROPRIETE PUBLIQUE

Titre	Partnering to renew public infrastructure
Auteurs	William D. Eggers, Saad Rafi and Ben Sorensen
Provenance	Summit, Volume 11, Issue 1, January / February 2008, pg. 163pgs.
Lien	http://proquest.umi.com/pgdweb?index=4&did=1443821121&SrchMode=1&sid=1&Fmt=2&VInst=PROD&VType=POD&ROT=309&VName=POD&TS=1205294834&clientId=41360
Résumé	<p>The evidence is everywhere: Canada's publicly owned infrastructure -- roads and bridges, transit systems, hospitals, universities, schools, water and waste treatment facilities, cultural and recreational facilities -- need rehabilitation and/or new construction, placing great demands on federal, provincial, and municipal governments. The best way to assess project certainties and ensure a successful partnership is to adopt a lifecycle approach that takes all phases of the project into account. The key initial steps in the lifecycle are: 1. Assess the condition of existing infrastructure. 2. Consider alternative delivery options. 3. Invest in the need for business transformation. 4. Assess the necessary skill shift required by staff. Each infrastructure project will have its own specific risks. Identifying, prioritizing, and allocating these risks for the identification of different partnership alternatives can be a cumbersome and costly exercise. It can be simplified by assigning responsibility for six high-level components.</p> <p>Source : ProQuest / Banque de données de l'ÉNAP</p>

Titre	The Changing Nature of Public Entrepreneurship
Auteurs	Luc Bernier and Taïeb Hafsi
Provenance	Public Administration Review, 2007
Lien	http://banques.enap.ca:2275/doi/pdf/10.1111/j.1540-6210.2007.00731.x
Résumé	<p><u>Résumé des auteurs</u></p> <p>This article proposes a cyclical theory of public entrepreneurship that is rooted in contextual conditions. The authors use material presented to the Institute of Public Administration of Canada for the annual innovation award, as well as an extensive literature review, to illustrate a new model for public entrepreneurship, arguing that today's public entrepreneurs are teams and their actions are systemic. Public entrepreneurs do not create new artifacts, nor do they design grandiose projects, but they slowly reinvent their organizations and, in so doing, transform the systems that control government effectiveness and efficiency. The authors generalize and contextualize the idea of public entrepreneurship and structure the emergence of entrepreneurs into a cycle theory. The individual entrepreneur dominates when the organization is new or there is a need for novel activities. As the organization matures and the need for efficiency takes over, dominant individual entrepreneurship disappears, and with time, a new systemic entrepreneurship arises to tackle them.</p> <p>NB : Les auteurs de cet article ont reçu le prix « Mosher Award » de l' American Society for Public Administration pour le meilleur article publié par des universitaires dans la Revue d'administration publique</p> <p>Source : Site Internet ÉNAP</p>

Titre	Chronique du secteur public économique
Auteurs	André G. Delion et Michel Durupty
Provenance	Revue française d'administration publique, No. 123, 2007, pp. 477-489
Lien	http://banques.enap.ca:2290/revue-francaise-d-administration-publique-2007-3-D-477.htm?WhatU=entreprises%20publiques&Auteur=&doc=N_RES_143_0263.htm&ID_ARTICLE=RFAP_123_0477
Résumé	<p><u>EXTRAIT</u></p> <p>« Les récentes évolutions des relations entre l'État et ses entreprises publiques permettent de faire un point sur les conséquences des modifications du processus de contrôle. Si les contrats d'objectifs et de moyens conclus avec les entreprises à fortes contraintes de service public, notamment dans le secteur audiovisuel, fournissent la preuve d'une relation apaisée, transparente et, semble-t-il efficace, entre l'État et ses entreprises, il n'en va pas de même dans le domaine des relations entre l'État actionnaire et les entreprises industrielles du secteur concurrentiel, dans lesquelles il détient des participations majoritaires ou minoritaires. La volonté d'introduire dans ces relations des choix inspirés exclusivement par la bonne gouvernance ne peut effectivement venir à bout des influences politiques : l'une et les autres s'opposent à l'évidence sur les orientations stratégiques à adopter. En conséquence, la question des bonnes relations entre l'État et les entreprises publiques du secteur concurrentiel demeure, semble-t-il, posée. Il conviendra, ensuite, d'examiner la situation particulière de plusieurs organismes du secteur public économique, pour diverses raisons liées à l'actualité : expansion des interventions économiques de la Caisse des dépôts et consignations, perspectives de la Caisse nationale de prévoyance, lancement de la Banque postale, projet de directive européenne pour La Poste, problèmes de changement de nom et d'orientations pour le Giat, devenu Nexter, et pour la Sonacotra, devenue Adoma, extensions des activités de l'Institut géographique national, constitution des aéroports régionaux en sociétés ». p. 477</p> <p>Source : Cairn / Banque de données de l'ÉNAP</p>

GOVERNANCE DE LA RECHERCHE

Titre	Developing World-class Research Infrastructures for the European Research Area (ERA) / Développement d'infrastructures de recherche de classe mondiale pour l'espace européen de la recherche (EER)
Auteur	Expert Group
Provenance	European Commision, Brussels, 2008, 48 pages
Lien	http://cordis.europa.eu/fetch?CALLER=FR_NEWS&ACTION=D&SESSION=&RCN=29234 Rapport disponible en format PDF (version en anglais) http://ec.europa.eu/research/infrastructures/pdf/ri_era-expert-group-0308_en.pdf
Résumé	EXTRAIT « Le rapport se penche également sur le rôle de l'Europe dans les infrastructures de recherche mondiales. Il recommande l'identification ou la création d'un forum approprié pour débattre des infrastructures de recherche mondiales et pour permettre à «l'Europe de se prononcer d'une seule voix». Un ensemble de directives stratégiques doit être développé afin de contribuer à l'implication prioritaire de l'Europe au sein de ces installations mondiales. Par ailleurs, les auteurs du rapport invitent la Commission européenne à encourager la création de modèles spécifiques de mobilité afin de permettre aux chercheurs de s'engager auprès d'installations de recherche hors d'Europe et vice versa. Le rapport conclut en mettant l'accent sur l'importance d'un mécanisme de coordination entre les parties prenantes, dont les États membres, l'ESFRI, les organismes de recherche ainsi que l'industrie, afin d'aborder des questions soulevées dans le rapport. Le mécanisme doit garantir la mise en oeuvre efficace d'une politique cohérente pour les installations de recherche paneuropéennes. La Commission européenne semble être l'organisme idéal pour assumer un rôle central dans le développement de ce mécanisme de coordination stratégique. D'après les auteurs du rapport, cela pourrait se traduire par un programme européen sur les infrastructures de recherche se basant, par exemple, sur le programme européen de fusion et bénéficiant d'actions nationales et européennes bien intégrées”. Source: CORDIS : Service des nouvelles

GOVERNANCE DU SYSTEME QUEBECOIS D'INNOVATION

Titre	Innovation et mondialisation, Rapport de conjoncture
Auteur	Conseil de la science et de la technologie
Provenance	Québec: Gouvernement du Québec, 2008, 224 pages.
Lien	http://www.cst.gouv.qc.ca/IMG/pdf/RC_2008 Innovation et mondialisation VF en ligne .pdf
Résumé	<p><u>EXTRAIT</u></p> <p>« Le rapport de conjoncture 2008 présente dans une première partie le phénomène de la mondialisation sous plusieurs facettes, aidant à mieux saisir l'impact de ses manifestations d'abord sur l'ensemble du système national d'innovation (SNI) du Québec, puis selon une approche sectorielle. Il fait également état des résultats d'une enquête menée en 2005 par Statistique Canada, auprès des entreprises manufacturières, et qui met en évidence des comportements différenciés par secteur en matière d'innovation. Dans une deuxième partie, le rapport de conjoncture s'attarde à des enjeux qui ont d'abord été soulevés dans l'examen d'ensemble, comme la question des pénuries de main-d'oeuvre hautement qualifiée et l'importance des dimensions commerciales de l'innovation ». (CST, 2008 : xi)</p> <p>Source : Site Internet Conseil de la science et de la technologie - Québec</p>

INTERET GENERAL

Titre	Une gouvernance partagée et un partenariat institutionnalisé pour la prise en charge des services d'intérêt général
Auteur	Benoît Lévesque
Provenance	CRISES, Collection Études théorique, janvier 2007
Lien	http://www.chaire.ecosoc.uqam.ca/Portals/ChaireEcoSoc/docs/mars%202008/varia%20-%20texte%20de%20L%c3%a9vesque.pdf
Résumé	<p>Extrait de l'étude, p. 1.</p> <p>« Pour bien comprendre les enjeux que soulèvent le partenariat et la gouvernance, il nous semble nécessaire de prendre en considération, dans un premier temps, à la fois les réussites et les défaillances de l'ancien paradigme. Dans un deuxième temps, nous tenterons de montrer comment, dans le nouveau paradigme en émergence, le partenariat institutionnalisé et la gouvernance partagée s'imposent pour relever les nouveaux défis, notamment pour les services d'intérêt général. Autrement dit, pour l'ancien paradigme, qui reposait sur la combinaison État-Marché, la gouvernance et le partenariat allaient en quelque sorte de soi, mais pour le paradigme, qui fait appel non seulement au Marché et à l'État mais également à la Société civile, le partenariat et la gouvernance deviennent incontournables et au coeur des enjeux. Dans un troisième temps, nous nous arrêterons sur les défis et les enjeux que posent la gouvernance partagée et le partenariat institutionnalisé, notamment dans le domaine des services sociaux d'intérêt général ». p. 1</p> <p>Source : Site Internet Chaire de recherche du Canada en économie sociale</p>

Titre	Gouverner selon la volonté générale : la souveraineté selon Rousseau et les théories de la raison d'État.
Auteur	Luc Foisneau
Provenance	Les études philosophiques, No. 83, 2007
Lien	http://banques.enap.ca:2290/revue-les-etudes-philosophiques-2007-4-p-463.htm?WhatU=administration%20publique&Auteur=&doc=&ID_ARTICLE=LEPH_074_0463 ARTICLE DISPONIBLE EN FORMAT PDF
Résumé	<p>La théorie de la volonté générale permet à Rousseau de redéfinir sur des bases nouvelles l'ancienne conception de la souveraineté, qui devient avec lui une souveraineté du peuple. Pour autant, le peuple souverain ne devient pas automatiquement un peuple gouvernable, et Rousseau est obligé de se confronter aux théories des arts de gouverner pour définir ce que pourrait être un gouvernement selon la volonté générale – à savoir, un gouvernement républicain. Plusieurs difficultés surgissent de la confrontation de la souveraineté du peuple et du gouvernement pour le peuple, qui obligent à considérer en profondeur la façon dont Rousseau répond aux arguments et aux techniques des théoriciens de la raison d'État.</p> <p>Source : Cairn / Banque de données de l'ÉNAP</p>

Titre	Le défi environnemental et démocratique
Auteurs	Christophe Bouneau Michel Derdevet Jacques Percebois
Provenance	Nouvelle Fondation, No. 6, 2007, pp. 86-89
Lien	http://banques.enap.ca:2290/revue-nouvelles-fondations-2007-2-p-86.htm?WhatU=ÉLECTRICITÉ&Auteur=&doc=N_NF_006_0075.htm&ID_ARTICLE=NF_006_0086 <u>ARTICLE DISPONIBLE EN FORMAT PDF</u>
Résumé	<u>EXTRAIT</u> «Tout se passe comme si, en cent ans, les réseaux électriques étaient devenus auprès de nos concitoyens des monstres froids, amas technocratiques de pylônes métalliques, porteurs de maléfices sanitaires et esthétiques. Hier symbole du développement industriel, du désenclavement, de l'aménagement du territoire, le pylône est aujourd'hui intolérable. Pendant des années, à l'époque des Trente Glorieuses notamment, les installations industrielles se devaient d'être visibles, car leur présence était un signe d'entrée dans la modernité pour la ville ou le village qui les hébergeaient. Dorénavant, nous voici dans l'ère du « cachez ce pylône que je ne saurais voir ». Le XXI ^e siècle semble s'ouvrir par une nouvelle esthétique industrielle, celle de l'invisibilité ! ». p. 86 SOURCE : CAIRN / Banque de données de l'ÉNAP

MANAGEMENT

Titre	New Public Management's Current Issues and Future Prospects
Auteurs	Tom Groot and Tjerk Buddin
Provenance	Financial Accountability & Management, Volume 24 Issue 1 Page 1-13, February 2008
Lien	http://www.blackwell-synergy.com/doi/abs/10.1111/j.1468-0408.2008.00440.x ARTICLE DISPONIBLE EN FORMAT PDF
Résumé	This paper is structured as follows. It begins by describing the most salient characteristics of New Public Management. The next section discusses the general appreciation of NPM reforms. The following sections discuss two dominant themes in NPM: planning and control, and accrual accounting. This paper concludes by discussing NPM's current position and possible developments for the future. Source : Blackwell Synergy / Banque de données de l'ÉNAP

Titre	Recent and Future Management Changes in Local Government : Continuing Focus on Rationality and Efficiency?
Auteur	Henk J. Ter Bogt
Provenance	Financial Accountability & Management, Volume 24 Issue 1 Page 31-57, February 2008
Lien	http://www.blackwell-synergy.com/doi/abs/10.1111/j.1468-0408.2008.00442.x ARTICLE DISPONIBLE EN FORMAT PDF
Résumé	Dutch municipalities and provinces have recently introduced many changes relating to management control. This paper explores the role of economic and social rationality in the introduction of reforms, and the nature of possible future reforms. Based on interviews with politicians and professional managers and on documents, the paper examines experiences with recent management changes. In addition, it discusses 'change initiating factors'. Budget cuts and trends seem to be such change initiating factors. However, particularly more demanding citizens, increases in voters' volatility and politicians' uncertainty seemed to initiate changes. The paper speculates that in the near future, too, it could be a rational survival strategy for politicians and managers to focus on initiatives that are intended to enhance performance and efficiency. Source : Blackwell Synergy / Banque de données de l'ÉNAP

MANAGEMENT STRATEGIQUE

Titre	A new model for managing change: the holistic view
Auteurs	Andy Adcroft, Robert Willis and Jeff hurst
Provenance	The Journal of Business Strategy, Volume 29, Issue 1, 2008, pg. 40.
Lien	http://proquest.umi.com/pqdweb?index=1&did=1443668601&SrchMode=1&sid=1&Fmt=2&VInst=PROD&VType=POD&ROT=309&VName=POD&TS=1205985991&clientId=41360
Résumé	<p>In an age where organizational transformation is becoming more important to both the theory and practice of strategic management, the aim of this paper is to provide a model through which organizational transformation and strategic change can be understood in an holistic manner. In developing a model to explain organizational transformation, the paper draws on two different theoretical traditions. First, the paper draws on theories of political revolutions and, second, the paper draws on interpretative theories, in particular, speech act theory. The paper argues that in order to provide a realistic understanding of how and why an organization has attempted a transformational strategy it is important to consider four issues: the event which triggered the transformation, the program and process through which transformation was attempted, the outcome of the transformational strategy, and the myths which have been built up around the transformation. The paper takes a novel approach by drawing on non-management theories to develop an understanding of management phenomena. In doing this the paper generates an original model useful for the post rational explanation of transformational strategies.</p> <p>Source : ProQuest / Banque de données de l'ÉNAP</p>

NOUVEAU MANAGEMENT PUBLIC – NEW PUBLIC MANAGEMENT (NPM)

Titre	The NPM Agenda: Back to the Future
Auteur	Irvine Lapsley
Provenance	Financial Accountability & Management, Volume 24 Issue 1 Page 77-96, February 2008
Lien	http://www.blackwell-synergy.com/doi/abs/10.1111/j.1468-0408.2008.00444.x <u>ARTICLE DISPONIBLE EN FORMAT PDF</u>
Résumé	<p>The New Public Management agenda for change has been extremely influential. This paper considers future developments in NPM. In this evaluation of the future of NPM it is argued that the complexity of NPM – in concept and in practice – requires a multi-dimensional consideration of what NPM is and what it will become. In this paper, NPM is explained around three key dimensions: (1) management processes; (2) mechanisms of change, and (3) constraints. Within these three dimensions, nine key elements of NPM implementation are discussed. This paper concludes that the pressures for NPM will not abate. However, its evolution will continue to be severely contested.</p> <p>Source : Blackwell Synergy / Banque de données de l'ÉNAP</p>

Titre	Beyond New Public Management : Agencification and Regulatory Reform in Norway
Auteurs	Tom Christensen, Amund Lie and Per Laegreid
Provenance	Financial Accountability & Management, Volume 24 Issue 1 Page 15-30, February 2008
Lien	http://www.blackwell-synergy.com/doi/abs/10.1111/j.1468-0408.2008.00441.x <u>ARTICLE DISPONIBLE EN FORMAT PDF</u>
Résumé	<p>In this paper we describe some trends in the development of regulatory reform in general and the agency form in particular. The focus is on the case of Norway by describing the reform process and some lessons learned. We discuss the development through the prism of different theoretical lenses such as instrumental, cultural and institutional environmental features. Finally, we draw some conclusions and discuss possible future developments beyond New Public Management by using a linear, a cyclical and a dialectical scenario.</p> <p>Source : Blackwell Synergy / Banque de données de l'ÉNAP</p>

Titre	Construire des bureaucraties wébériennes à l'ère du New Public Management
Auteur	Philippe Bezes
Provenance	Critiques internationales, n° 35 2007, pp. 9-29
Lien	http://banques.enap.ca:2290/revue-critique-internationale-2007-2-p-9.htm?WhatU=administration%20publique&Auteur=&doc=N_CRII_035_0031.htm&ID_ARTICLE=CRII_035_0009
Résumé	<p>Starting with a broad review of the literature devoted to administrative reforms in a process of democratization, the article identifies the various political uses these reforms involve: appropriation of the apparatus for exercising power, organizational streamlining to produce collective goods, control of administrative resources according to a clientelistic rationale, concern for legitimation with respect to international funding and development organizations. As it analyzes the conditions in which the three competing repertoires of reform (“Weberian” bureaucratic model, decentralized state, new public management), the article examines the ambiguities of these recipes and examines the issues, the limits and the effects of manipulating them. It especially points up the institutional entrenchment of the reforms and their dependence on administrations inherited from authoritarian regimes that shape and constrain attempts to transform administrative systems in a democratic context.</p> <p>Source : Cairn / Banque de données de l'ÉNAP</p>

POLITIQUES PUBLIQUES

Titre	Citizen Lobbyists: Local Efforts to Influence Public Policy, By Bryan E. Adams
Auteur	Edward Twalker
Provenance	Governance, Volume 21, Issue 1, January 2008, pg. 158
Lien	http://proquest.umi.com/pqdweb?index=4&did=1442908541&SrchMode=1&sid=1&Fmt=1&VInst=PROD&VType=PQD&RQT=309&VName=PQD&TS=1205985968&clientId=41360
Résumé	Aucun résumé disponible

Titre	The Generational Value Divide and the Changing Context of Public Policy Making
Auteur	Mebs Kanji
Provenance	Journal of Comparative Policy Analysis, Volume 10, Issue 1, March 2008, pg. 47
Lien	http://proquest.umi.com/pqdweb?index=1&did=1432614451&SrchMode=1&sid=1&Fmt=2&VInst=PROD&VType=PQD&RQT=309&VName=PQD&TS=1205985968&clientId=41360
Résumé	<p>A growing body of evidence suggests that different formative experiences and changing socialization patterns may be fueling an expanding value divide between younger and older generations. Such a development could affect social interaction and the prospects for generating social capital, which may pose a variety of consequences. It could also further complicate the already difficult task of democratic governance and have implications for political support. All of this may create an even more difficult context in which to make public policy decisions. Evidence from the World Values Surveys reported in this analysis suggests that in addition to concerns over population ageing, politicians and policy makers would be well advised to take heed of the potential complications that may be developing in the policy-making context as a result of the generational value divide.</p> <p>Source : ProQuest / Banque de données de l'ÉNAP</p>

Titre	Impact of Public Policies: Economic Effects, Social Effects, and Policy Feedback. A Framework of Analysis
Auteur	Jørgen Goul Andersen
Provenance	CCWS Working Paper No 2007-53, 2007, 79 pages
Lien	http://www.politiquessociales.net/article3744.html
Résumé	<p>L'auteur s'intéresse aux systèmes de régulation de l'économie et de protection sociale et à leur effet sur la croissance économique et l'égalité sociale. Il s'intéresse également à la manière dont l'effet rétroactif des politiques est pris en compte dans l'élaboration des politiques publiques. Dans un premier temps, il décrit le passage historique des idées keynésiennes de régulation macroéconomique aux idées et aux politiques davantage tournées vers les caractéristiques précises du marché du travail. Dans un second temps, il présente les principaux concepts qui structurent le débat sur l'État providence : les typologies de régimes de protection sociale, les formes de capitalisme et le concept de flexicurité. Finalement, l'auteur retrace les principales données empiriques sur l'effet des systèmes de protection sociale et discute la tension entre la protection sociale et l'efficacité économique.</p> <p>Source : http://www.politiquessociales.net/article3744.html</p>

PRIVATISATION

Titre	Les grands patrons et l'État en France, 1981-2007
Auteurs	François-Xavier Dudouet et Eric Grémont
Provenance	Sociétés contemporaines, n° 68, 2007, pp. 105-131
Lien	http://banques.enap.ca:2290/revue-societes-contemporaines-2007-4-p-105.htm?WhatU=entreprises%20publiques&Auteur=&doc=N_RFSP_576_0829.htm&ID_ARTICLE=SOCO_065_0105 <u>Article disponible en format PDF</u>
Résumé	<p>Durant les années 1980-2000, l'État français a considérablement réduit sa capacité d'intervention dans l'économie, notamment en privatisant nombre d'entreprises publiques. Toutefois, les privatisations n'ont pas seulement consisté en un transfert économique de ressources du public vers le privé, mais aussi en un déplacement des élites couramment associées à l'État vers le monde des affaires. Du fait même des privatisations et de l'internationalisation de ces grandes entreprises, ce déplacement ne correspond pas à un simple pantouflage, mais à une remise en cause profonde des liens entre élites politico-administratives et élites économiques.</p> <p>Source : Cairn / Banque de données de l'ÉNAP</p>

SECTEUR PUBLIC

Titre	Public sector motivation and development failures
Auteur	Rocco Macchiavello
Provenance	Journal of development Economic, Volume 86, Issue 1, April 2008, pg. 201
Lien	http://proquest.umi.com/pqdweb?index=0&did=1443700261&SrchMode=1&sid=1&Fmt=2&VInst=PROD&VType=POD&ROT=309&VName=POD&TS=1205294834&clientId=41360
Résumé	<p>This paper provides a theoretical analysis of the relationship between public sector motivation and development. In the model the public sector produces a public good and workers are heterogeneous in terms of public sector motivation (PSM). Wages in the private sector increase with the quality of the public good. In this context, public sector wage premia (PSWP) have two opposite effects: low PSWP helps screen workers with PSM into the public sector, while high PSWP helps motivate workers to be honest. Raising PSWP may not improve the quality of governance and multiple equilibria might arise. The model highlights that the relative importance of workers selection and provision of "on the job" incentives in the public sector varies in systematic ways with wages in the private sector. We provide anecdotal and original empirical evidence consistent with the theoretical predictions and discuss some policy implications for public sector reforms in developing countries.</p> <p>Source: ProQuest / Banque de données de l'ÉNAF</p>

Titre	Citizen or customer? Complaints handling in the public sector
Auteur	Brian Brewer
Provenance	International Review of Administrative Sciences, Vol. 73, Issue 4, 2007, pg. 549
Lien	http://proquest.umi.com/pqdweb?index=0&did=1462281251&SrchMode=1&sid=1&Fmt=2&VInst=PROD&VType=PQD&ROT=309&VName=PQD&TS=1208318837&clientId=41360&cfc=1
Résumé	<p>Ensuring that public service complaints are handled effectively and rights of redress upheld is an integral feature of good governance and effective service delivery. A review of the academic literature and a number of key government reports reveals what citizen complaint and redress systems exist currently, how they can be designed and enabled to operate with the greatest positive impact, and why they are important in holding public officials accountable for the use of discretionary decision-making authority. With the development of new public management (NPM) and public sector reforms in many jurisdictions, a consumerist model for handling complaints has come increasingly to the fore. When combined with the traditional citizenship perspective, this would appear to have considerable potential for improving complaints handling and redress. However, the consumerist model's narrow focus on customer satisfaction and the risk of weakening citizenship values such as fairness and social justice suggest a cautious approach may be best. Public sector managers and professionals need an awareness of how public reform strategies oriented exclusively towards a strengthened consumer role do risk undermining important aspects of the complaints handling and redress strategies embedded in the 'rule of law' and 'due process' features of citizen-oriented public administration. Accountability may be weakened when service recipients are defined less in terms of their citizenship and more on the basis of a narrowly defined status as a marketplace consumer. This is a key implication of current trends by governments to rely increasingly on privatization, contracting-out and public-private partnerships to deliver services.</p> <p>Source: ProQuest / Banque de données TÉLUQ-UQAM</p>

SERVICES PUBLICS

Titre	Entre finalités de service public et production mesurable : la redéfinition de la « valeur publique » dans le modèle néo-zélandais d'administration
Auteur	Richard Norman
Provenance	Revue française d'administration publique, No. 123, 2007
Lien	<p>http://banques.enap.ca:2290/revue-francaise-d-administration-publique-2007-3-p-323.htm?WhatU=administration%20publique&Auteur=&doc=N_CPE_074_0040.htm&ID_ARTICLE=RFAP_123_0323</p> <p><u>ARTICLE DISPONIBLE EN FORMAT PDF</u></p>
Résumé	<p>Dans les années 1990 la Nouvelle-Zélande a été un véritable laboratoire de l'action publique. De la succession d'expériences qui s'y est déroulée, l'auteur analyse les deux grands objectifs qui ont été successivement assignés à l'administration d'État néo-zélandaise mais qui peuvent être utilement utilisés dans d'autres contextes : agir en fonction d'objectifs clairement énoncés et mesurables (outputs ou production) d'une part ou agir en fonction d'objectifs sociaux économiques (outcomes ou finalités) d'autre part. Chaque type d'objectif a ses avantages et ses inconvénients. Le premier permet une mesure nette de l'action administrative ainsi qu'une évaluation régulière par des organismes ad hoc et/ou par le parlement mais il peut avoir pour conséquence de faire perdre de vue la réalisation de valeurs publiques difficilement mesurables. Si, en revanche le second prend ces dernières en compte, il laisse souvent les administrateurs sans indications pour les atteindre; cela fait courir un risque d'enlèvement ou de « mise en rhétorique » de l'action publique. L'auteur conclut que les deux types d'objectif doivent être combinés. Le premier doit être considéré comme une modalité d'action indispensable mais orientée vers la réalisation de valeurs de service public en particulier grâce à la fixation d'outcomes intermédiaires.</p> <p><u>Source : Cairn / Banque de données de l'ÉNAP</u></p>

SHAREHOLDER / STAKEHOLDERS

(à paraître)

Titre	E-Governance and Development: Service Delivery to Empower the Poor
Auteur	Raoul Zambrano
Provenance	International Journal of Electronic Government Research, Vol. 2, Iss. 2, April-June 2008, pg. 1.
Lien	http://proquest.umi.com/pqdweb?index=0&did=1439058401&SrchMode=1&sid=1&Fmt=2&VInst=PROD&VType=POD&ROT=309&VName=POD&TS=1205985968&clientId=41360&cfc=1
Résumé	<p>This article provides a quick assessment of current e-governance policies and programmes to then suggest an alternative approach to the issue of the use information and communications technology in governance process. By focusing on citizens and stakeholders needs and fostering their participation in decision-making processes, governments can be best prepared to provide them with basic services and information, especially to poor and marginalized areas excluded from the potential benefits of e-governance. Pro-poor basic delivery in turn has the potential of fostering stakeholder engagement in public policy discussions at the local level.</p> <p>Source : ProQuest / Banque de données de l'ÉNAP</p>

LES ACTUALITES...

Les états financiers de la Société générale de financement du Québec en 2007

Les actualités dans la presse quotidienne	<p><u>La Presse</u> <u>La Presse Affaires</u>, Jeudi, 3 avril 2008, p.5 Le PCAA fait fondre les profits de la SGF Baril, Hélène</p> <p><u>Le Devoir</u> ÉCONOMIE, jeudi, 3 avril 2008, p. b1 Modeste bénéfice pour la SGF Desrosiers, Éric La Société générale de financement du Québec (SGF) a réalisé un modeste bénéfice de 57 millions en 2007 et s'attend à connaître une autre année difficile en 2008.</p> <p><u>Le Soleil</u> Affaires, jeudi, 3 avril 2008, p. 43 Rendement de 3 % pour la SGF "L'économie ne nous fait pas de cadeau", affirme Pierre Shedleur Couture, Pierre</p> <p><u>Le Droit</u> <u>La Presse Canadienne</u> Économie, jeudi, 3 avril 2008, p. 23 Même en baisse La SGF reste rentable</p> <p><u>La Presse canadienne</u> 2 avril 2008 La Société générale de financement a dégagé un bénéfice moindre l'an dernier</p> <p><u>Les Affaires.com</u> Industrie, mercredi, 2 avril 2008 Le bénéfice net de la SGF a diminué de 24% en 2007</p> <p>Source : Biblio Branchée / Banque de données de la Télé-université - UQAM</p>
--	--

**Les actualités
sur Internet**

COMMUNIQUÉ DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

La Société générale de financement du Québec annonce un bénéfice pour une troisième année consécutive

<http://communiqués.gouv.qc.ca/gouvqc/communiqués/ME/Avril2008/02/c9665.html>

SNW TELBEC Avril 2008-04-04

La Société générale de financement du Québec annonce un bénéfice pour une troisième année consécutive

<http://www.newswire.ca/en/releases/archive/April2008/02/c9665.html>

Canoë 2 avril 2008

Selon son président

«Ce qui a fait mal à la SGF, c'est la hausse de la valeur du dollar et du pétrole»

En vidéo, écoutez l'entrevue réalisée avec Pierre Shedler, président de la SGF.

[La Société générale de financement a dégagé un bénéfice moindre](http://argent.canoe.com/lca/infos/quebec/archives/2008/04/20080402-162550.html)
<http://argent.canoe.com/lca/infos/quebec/archives/2008/04/20080402-162550.html>

LaPresseAffaires.com

Troisième année consécutive de profits pour la SGF

2 avril 2008

Olivier Bourque

<http://lapresseaffaires.cyberpresse.ca/article/20080402/LAINFORMER/80402096/5891/LAINFORMER01>

Pour vos commentaires, contactez :
Monique K. De Sève, Ph. D.
CERGO
ÉNAP – TÉLUQ-UQAM
514-849-3989, EXT. 3763 (ÉNAP)
514- 514-987-3000 Ext. 2863 (TÉLUQ-UQAM)

EMAIL :
cergo.enap.teluq@enap.ca

La conception du Bulletin de veille du CERGO fait suite à la collaboration de plusieurs personnes : Monika Tremblay (première esquisse d'une stratégie de veille); Josée Gaudreault, sous la direction de Marie J. Bouchard pour les encadrés, certaines thématiques de veille et le schéma cible du CERGO (page couverture du Bulletin de veille du CERGO); Nicolas Charest, Diane St-Aubin et Jocelyn Caron pour leur précieux conseils sur le fonctionnement et les procédures de veille.