

Centre de recherche sur la gouvernance



BULLETIN DE VEILLE
Volume 4, No 7

SEPTEMBRE 2011



École nationale d'administration publique
Télé-université de l'université du Québec à Montréal

Le Bulletin de veille du CERGO fait connaître diverses perspectives touchant la gouvernance des entreprises publiques et l'intérêt général.

Dans ce numéro, nous vous présentons

- **Des annonces de conférences en 2011 et 2012 ;**
- **Des notices de livres, et;**
- **Des articles académiques sur les intérêts de recherche du CERGO.**

De plus, si vous avez de la difficulté à retracer un document cité dans ce bulletin, n'hésitez pas à communiquer avec moi.

Bonne lecture!

Robert Poirier

Administrateur associé et coordonnateur, CERGO

Adresse courriel : veille.cergo@enap.ca

RUBRIQUE DE COMMENTAIRES ET D'ANALYSES

Le déploiement de la vidéosurveillance dans les rues et les transports en communs au Canada entre 1995 et 2010 :

De moins en moins d'endroits échappent à la vidéosurveillance. D'abord déployée dans des lieux relativement fermés, comme les commerces et les banques, la vidéosurveillance s'étend aujourd'hui aux espaces publics ouverts, en particulier les rues et les transports publics. La majorité des pays industrialisés recourt à la vidéosurveillance dans les lieux publics pour combattre la criminalité, le terrorisme et les incivilités. À Londres, comme à Chicago, on estime à plus de 10 000 le nombre de caméras installées sur la voie publique. La France, de son côté, entend faire passer le nombre de caméras sur la voie publique de 20 000 à 60 000. Qu'en est-il du déploiement de la vidéosurveillance dans les lieux publics au Canada? Voilà le point de départ du présent projet de recherche, sous la direction de Christian Boudreau.

À partir d'une analyse documentaire détaillée, le chercheur relate l'histoire de la vidéosurveillance dans les rues et les transports publics d'une quinzaine de villes canadiennes. Plus précisément, il examine les conditions sociales, politiques, économiques et technologiques qui tantôt favorisent le déploiement de cette vidéosurveillance au Canada, tantôt le freinent ou l'encadrent. Cette recherche montrera que l'installation de caméras de surveillance dans les lieux publics résulte souvent de fortes pressions d'abord exercées par des commerçants et par des groupes de citoyens. Elle montrera aussi que ces mêmes caméras rencontrent de la résistance menée par divers acteurs sociaux et institutionnels qui surveillent de près leur déploiement afin de prévenir d'éventuelles dérives. Le projet de recherche va cependant bien au-delà de ces considérations socio-politiques. Le chercheur s'intéresse aussi à des phénomènes sociétaux contemporains dans lequel s'inscrit étroitement le déploiement de la vidéosurveillance dans les lieux publics. Parmi les phénomènes à l'étude, notons la détérioration sociale et les projets de revitalisation économique de certains espaces urbains, la criminalité liée au gang de rue (ex : homicides commis en pleine rue), le terrorisme (ex : 11 sept 2001 et attentats de Londres), les avancées technologiques (ex : caméras intelligentes, intégrées et mobiles) et la médiatisation du crime et de l'investigation policière (ex : YouTube et Crime Stopper).

Christian Boudreau

ÉVÉNEMENTS A VENIR

COLLOQUES, CONGRÈS ET CONFÉRENCES

Titre	11ème Conférence Internationale de Gouvernance
Organisateur	L'École de management de Lyon (EM) et L'Institut d'Administration des Entreprises (IAE).
Lieu/Date	24 et 25 Mai 2012, Lyon, France.
Lien	http://www.aaig-asso.com/cig2012/
Informations	<p><i>Point de rencontre de nombreuses disciplines (principalement la stratégie, la finance, le droit et l'économie), la gouvernance d'entreprise peut faire l'objet de travaux scientifiques de grande qualité. Les chercheurs sont invités, en fonction de leurs domaines de compétence et centres d'intérêt, à adopter les cadres analytiques et méthodologiques qui leur conviennent. Le thème central choisi pour cette année est le suivant : La gouvernance des organisations entre universalisme et contingence.</i></p> <p><i>En effet, initialement menée dans le contexte des très grandes entreprises cotées au capital dispersé (les entreprises dites « à la Berle et Means »), la recherche en gouvernance a donné lieu à un modèle qui a sous-tendu de nombreuses propositions de réforme au cours des années 1990. Progressivement, la recherche académique a étendu son champ d'investigation à d'autres types d'organisation (gouvernance des entreprises mutualistes et coopératives, la PME, gouvernance de l'entreprise familiale, gouvernance de l'entreprise en croissance, gouvernance associative, gouvernance des organisations à but non lucratif ...). Cette diversité des champs d'application nécessite une interrogation critique quant à l'adéquation de l'appareil conceptuel dominant. Des approches alternatives ont commencé à être explorées. Avec une vingtaine d'années de recul et suite aux crises récurrentes de la première décennie du 21ième siècle, il est aujourd'hui légitime de s'interroger sur le statut du modèle initial, ainsi que des modèles concurrents et/ou complémentaires.</i></p>

Titre	Strategies, Governance & Social Research Conference
Organisateur	Global Journal of Strategies & Governance (Canada).
Lieu/Date	2 et 3 août 2012, Doha, Qatar.
Lien	http://www.aaig-asso.com/cig2012/
Informations	<p><i>This conference aims to bring together researchers and practitioners from multiple areas of Strategies, Governance and Social Science (Accounting, Banking, Finance, Economic, Management, Marketing, Business Statistics, Business Law and Business Education, Business Administration, Public Administration, Sociology, Psychology and Children Studies).</i></p>

Titre	Knowledge Globalization Conference 2011-12
Organisateur	Global Journal of Strategies & Governance (Canada).
Lieu/Date	October 15-16, 2011, Suffolk University, Boston, Massachusetts, US.
Lien	http://ocs.sfu.ca/kglobal/index.php/conf2011/Boston2011
Informations	<p><i>The conference goal is to share knowledge about the challenges and opportunities in developed and developing countries. Knowledge globalization encourages initiatives that promote knowledge sharing to benefit global economies.</i></p> <p><i>The topics are related to Global Supply Chain, Technology Applications, Small Enterprises, Management Issues, Ethical and Moral Issues, including Accounting and Finance, economic and social issues, Education, and Regulatory issues.</i></p>

ARTICLES, LIVRES ET MONOGRAPHIES

ORGANISATIONS PUBLIQUES / ENTREPRISES PUBLIQUES

- Entreprises publiques - Réformes

Titre	<i>The Service State: Rhetoric, Reality and Promise</i>
Auteurs	Dutil, Patrice, Howard, Cosmo, Langford, John et Roy, Jeffrey.
Publication	<i>University of Ottawa Press. 2010. 194 pages.</i>
Source	<u>Livre disponible via les bibliothèques de l'ÉNAP et de la TÉLUQ.</u>
Résumé	<p><i>In the past ten years, Canadians have witnessed a renaissance in the delivery of government services. New service organizations are cropping up across the country and accomplishing extraordinary things. Efforts are being made to consult citizens on how to improve and integrate services. Considerable resources are being invested in measuring and showcasing performance improvement.</i></p> <p><i>This book probes the central dimensions of service reform efforts from a variety of perspectives and answers some pressing questions: How can we make better decisions about service delivery? How should we measure service delivery performance? How should we engage users of government services? How can we create a service culture? How can we use the internet more effectively? Approaching service delivery as not merely technical but inherently political and controversial, the authors look beyond the rhetoric to see what has actually been achieved and what obstacles confront further improvements.</i></p>

GOVERNANCE

- **Gouvernance sociétale et publique / institutionnelle**
- **Parties prenantes**
- **Gouvernance et éthique publique**
- **Gouvernance en infrastructures (publiques, technologiques)**
- **Indicateurs**

Titre	Le retrait de l'État : la dispersion du pouvoir dans l'économie mondiale.
Auteur	Strange, Susan.
Publication	Cambridge University Press, 2010. Temps Présent, 2011 (Édition française). 346 pages.
Source	Livre disponible via les bibliothèques de l'ÉNAP et de la TÉLUQ.
Résumé	<p><i>Selon l'auteure, le pouvoir est la capacité d'écrire les règles du jeu de la mondialisation dans les quatre domaines à ses yeux fondamentaux que sont la sécurité, la production, la finance et le savoir. Elle demande alors qui en a la capacité (elle aborde dans ce livre plusieurs acteurs comme les mafias, les compagnies d'assurances, les grands cabinets d'audit...). Plus qu'une grande théorie du monde, une chimère à laquelle elle ne croyait pas, elle propose une méthode de diagnostic, valable pour n'importe quel secteur de l'économie mondiale que l'on veut décrypter.</i></p> <p><i>Cette méthode consiste à identifier le réseau complexe d'autorités entrecroisées à l'oeuvre (pas seulement les décisions des Etats); à mettre en évidence les accords qu'ont passés entre elles ces autorités et le résultat (outcome) produit; à mettre au jour les valeurs prioritaires retenues par ces autorités (prospérité et richesse, justice et équité, sécurité, ordre et stabilité, liberté et autonomie de décision) et comment elles se répartissent entre groupes sociaux et individus (qui gagne quoi, qui perd quoi?); à déterminer les points de fragilité des accords en cours; et, enfin, à mettre en évidence les accords alternatifs possibles. Le tout en mobilisant l'économie, la science politique et l'histoire, éléments d'une nouvelle discipline créée par Strange et baptisée "économie politique internationale".</i></p> <p><i>Strange est consciente de la difficulté de passer des études sectorielles à des résultats globaux. Mais elle avance trois conclusions politiques générales qui, par leur prescience, ont contribué à la renommée du livre dans les pays anglo-saxons. D'abord, écrivant à un moment où tout le monde prophétisait, comme aujourd'hui, le déclin des Etats-Unis, elle dénonce la "légende de l'hégémonie perdue". Mais si les Etats-Unis restent la première puissance, comme les autres Etats, ils ont perdu du pouvoir face aux marchés. Pour autant, Strange n'annonce pas la disparition des Etats. S'appuyant sur Fernand Braudel et Karl Polanyi, elle montre simplement que le balancier du pouvoir change de main au cours de l'histoire et que notre période est marquée par une montée en puissance des acteurs économiques privés.</i></p>

Titre	Divide and Conquer or Divide and Concede: How Do States Respond to Internally Divided Separatists?
Auteur	Cunningham, Kathleen Gallagher.
Publication	American Political Science Review (2011), 105: 275-297.
Lien	<u>Rapport disponible via les bibliothèques de l'ÉNAP et de la TÉLUQ</u>
Résumé	<p><i>Why do states make concessions to some self-determination movements but not others? This article explores the role of the internal characteristics of these movements, demonstrating that their internal structures play a major role in determining which groups get concessions. Using new data on the structure of self-determination movements and the concessions they receive, I evaluate whether states respond to internally divided movements by trying to “divide and conquer” or “divide and concede.” Consistent with the latter approach, I find that internally divided movements receive concessions at a much higher rate than unitary ones and that the more divided the movement is the more likely it is to receive concessions. Yet, concessions to unitary movements appear to work better to settle these disputes. This suggests that states use concessions not only as a tool to resolve disputes, but also as part of the bargaining process.</i></p>

ADMINISTRATION PUBLIQUE / PARAPUBLIQUE / L'ÉTAT

- Intérêt général / biens publics
- Développement durable et environnement

Titre	Crise contemporaine et renouveau de l'action publique / <i>Contemporary Crisis and Renewal of Public Action</i>
Auteurs	Sous la direction de Philippe Bance et Luc Bernier.
Publication	<i>Économie sociale & Économie publique. Éditions scientifiques internationales (P.I.E. Peter Lang), Bruxelles, 2011. 342 pages.</i>
Source	<u>Livre disponible via les bibliothèques de l'ÉNAP et de la TÉLUQ.</u>
Résumé	<p><i>La crise majeure débutée en 2008 est-elle terminée ? Gouvernements et analystes l'ont annoncé à maintes reprises. Pourtant, ce diagnostic reste aujourd'hui encore très prématuré. Le taux de chômage demeure élevé dans de nombreux pays. Car, si les aides massives apportées par les États à l'économie ont permis d'éviter l'effondrement du système économique, elles ont paradoxalement exposé les États à leur propre faillite. Plusieurs pays d'Europe sont dans des situations précaires. Bien au-delà de l'Europe, le rôle joué par l'État est en question. Quelles mesures doivent être prises par les autorités publiques pour remédier à la crise économique ? Assiste-t-on à l'émergence d'un nouveau mode de régulation ? Comment est désormais porté et défendu l'intérêt général ? Comment les rapports entre l'État et les citoyens sont-ils transformés ? Quelles sont les variations nationales ou continentales sur ces thèmes ? C'est à ces questions communes que différents spécialistes d'Europe, d'Afrique et des Amériques liés au CIRIEC international répondent dans cet ouvrage dans une perspective comparée.</i></p>

Titre	Secrets d'États? : les principes qui guident l'administration publique et ses enjeux contemporains.
Auteurs	Sous la direction de Nelson Michaud
Publication	Québec, Presses de l'Université Laval, 2011. 780 pages.
Source	<u>Livre disponible via les bibliothèques de l'ÉNAP et de la TÉLUQ.</u>
Résumé	<p><i>Cet ouvrage de référence a pour objectif de répondre aux principales questions que nous nous posons au rôle de l'État, aux principes à partir desquels il est organisé, à son fonctionnement, à ses valeurs et aux grands enjeux contemporains auxquels il doit faire face. Conçu d'abord pour celles et ceux qui veulent faire l'apprentissage de ce que sont nos institutions politico-administratives, cet ouvrage apportera à tous ceux qui s'intéressent à l'administration publique, à ses composantes et à ses acteurs, de nouvelles connaissances tout en suscitant une réflexion de qualité.</i></p> <p><i>Fruit de la collaboration d'une imposante équipe d'analystes et de praticiens parmi les plus chevronnés dans leur domaine, cette contribution est importante à une époque où les États modernes sont interpellés à relever des défis constants et où efficacité, transparence, éthique et saine gestion des fonds publics sont plus que jamais des paramètres incontournables. Les experts qui nous font partager ici leur approche de ces questions nous amènent à les considérer comme faisant partie d'un tout qui a évolué pendant plus de 700 ans pour nous offrir aujourd'hui des institutions qui modèlent notre société.</i></p>

POLITIQUES PUBLIQUES / THÉORIE

- Nationalisation
- Privatisation

Titre	Globalization, Party Positions, and the Median Voter
Auteurs	Warda, Hugh, Ezrowa, Lawrence et Han Dorussen.
Publication	World Politics (2011), Volume 63. Pages 509-547.
Lien	Article disponible via les bibliothèques de l'ÉNAP et de la TÉLUQ
Résumé	<p><i>The authors argue that the effects of economic globalization on social democratic parties in Western Europe are conditional on the position of the median voter. If the median is far enough to the right, such parties will adopt business-friendly policies because they are required to win office. Only when the median is relatively far to the left will globalization constrain social democratic parties, forcing them to adopt policies further to the right in order to retain credibility. It is on this basis the authors argue that empirical studies are misspecified unless they include an interaction between measures of globalization and the position of the median. In addition to presenting formal theoretical arguments, the article reports empirical findings from fifteen countries in the period from 1973 to 2002 that support the conclusion that the effects of globalization are indeed contingent on the median. The authors find that the effects of globalization are significant for social democratic parties only in circumstances in which the median is relatively far to the left.</i></p>

Titre	The Meaning of Development Assistance
Auteurs	Peter Blunt, Mark Turner et Jana Hertz.
Publication	Public Administration and Development. 2011. Volume 31, Issue 3, pages 172–187.
Lien	Article disponible via les bibliothèques de l'ÉNAP et de la TÉLUQ
Résumé	<p><i>Prevailing paradigms of macro-economic management and levels and distributions of poverty in some rich countries suggest that economic and strategic self-interest rather than poverty reduction in poor countries are likely to be the primary objectives of much development assistance. The incommensurability of the paradigms of development discourse makes it unlikely that strongly held ideologically based positions on these matters will change quickly or easily. Moreover, non-altruistic positions can be maintained more readily by virtue of the loose construction of international declarations such as the Paris Declaration. Based on different interpretations of the Paris Declaration, empirical evidence from Cambodia and Indonesia of donor opportunism that is designed to maximise aid control and aid distinctiveness for non-altruistic purposes is presented. Recent sharp declines in donor legitimacy have made this more difficult to do, but even so, there have been no concomitant reductions in donor self-assurance concerning their exclusive possession of the moral and technical high ground. Such behaviour is, however, increasingly resented particularly by government officials in lower middle-income countries like Indonesia.</i></p>

POLITIQUES ECONOMIQUES/BUDGETAIRES

- Rationalité limitée
- Économie du savoir

Titre	Le calcul du risque dans les investissements publics.
Auteurs	Groupe de travail présidé par Christian Gollier
Publication	Centre d'analyse stratégique. 2011. Numéro 36. 240 pages.
Lien	Article disponible via les bibliothèques de l'ÉNAP et de la TÉLUQ
Résumé	<p><i>Comment la société peut-elle gérer efficacement les risques ? Comment définir un risque acceptable ou une prévention optimale ? Les avantages escomptés d'un investissement sont-ils suffisants à l'aune des risques associés et des coûts à consentir ? Qu'il s'agisse de transport, d'énergie, d'environnement, de santé, etc., tout projet d'investissement est confronté à ces questions.</i></p> <p><i>En facilitant la mise en pratique des principes d'évaluation par les administrations, le dialogue instauré ici entre la recherche universitaire et les attentes des praticiens a pour objectif d'appivoiser le risque, à défaut de le domestiquer.</i></p>

Titre	A Tale of Two Ideologies: Explaining Public Support for Economic Interventions
Auteurs	Elizabeth Poppa and Thomas J. Rudolph.
Publication	The Journal of Politics (2011), Volume 73. Pages 808-820.
Lien	Article disponible via les bibliothèques de l'ÉNAP et de la TÉLUQ
Résumé	<p><i>This article proposes a theory of two ideologies in which we explain how the different evaluative processes underlying operational and symbolic ideology should influence public support for an economic recovery plan. Exploiting the political and economic uncertainties of a postelection, pre-inauguration period, we conduct a survey experiment in which we manipulate the source of an economic recovery package. We find that symbolic attachments and principled beliefs have independent yet comparably sized impacts on policy judgments. We show that the directional effects of symbolic attachments are contingent upon source cues while the directional effects of principled beliefs are fixed. Finally, the results demonstrate the conditions under which the symbolic sacrifice of ideological attachment and the principled sacrifice of ideological beliefs moderate the impact of political trust on support for government intervention.</i></p>

ENERGIE

Titre	Linking reduced deforestation and a global carbon market: implications for clean energy technology and policy flexibility
Auteurs	Valentina Bosetti, Ruben Lubowski, Alexander Golub and Anil Markandya.
Publication	Environment and Development Economics (2011), Volume 16. Pages 479-505.
Lien	Article disponible via les bibliothèques de l'ÉNAP et de la TÉLUQ
Résumé	<p><i>This study uses a global climate-energy-economy model to investigate potential implications of linking credits from reducing emissions from deforestation and forest degradation in developing countries to a global carbon market, focusing on reducing emissions from deforestation (RED) and effects on energy technology innovation. Integrating RED into a global carbon market lowers the estimated total costs of a policy to achieve 535 ppmv of CO₂-equivalent concentrations in 2100 by up to 25 per cent. Alternatively, a global RED program could enable additional reductions of about 20 ppmv by 2100 with no added costs compared with an energy-sector-only policy. The results indicate that market linkage of RED induces modest reductions in clean energy innovation overall but slightly enhances development of particular technologies, including carbon capture and storage. We also find that RED in combination with credit banking encourages greater mitigation in the near term, enhancing flexibility to potentially tighten emission targets at lower cost in response to future information.</i></p>

Titre	Global forest carbon sequestration and climate policy design
Auteurs	Steven K. Rose and Brent Sohngen.
Publication	Environment and Development Economics (2011), Volume 16. Pages 429-454.
Lien	Article disponible via les bibliothèques de l'ÉNAP et de la TÉLUQ
Résumé	<p><i>Global forests could play an important role in mitigating climate change. However, there are significant implementation obstacles to accessing the world's forest carbon sequestration potential. The timing of regional participation and eligibility of sequestration activities are issues. The existing forest carbon supply estimates have made optimistic assumptions about immediate, comprehensive, and global access. They have also assumed no interactions between activities and regions, and over time. We use a global forest and land use model to evaluate these assumptions with more realistic forest carbon policy pathways. We find that an afforestation only policy is fundamentally flawed, accelerated deforestation may be unavoidable, and a delayed comprehensive program could reduce, but not eliminate, near-term accelerated deforestation and eventually produce sequestration equivalent to idealized policies – but with a different sequestration mix than previously estimated by others and thereby different forests. We also find that afforestation and avoided deforestation increase the cost of one another.</i></p>

STRATEGIE

Titre	Strategic thinking and decision making: literature review
Auteurs	Gail Steptoe-Warren, Douglas Howat and Ian Hume.
Publication	Journal of Strategy and Management, Volume 4. Issue 3. Pages 238-250.
Lien	Article disponible via les bibliothèques de l'ÉNAP et de la TÉLUQ
Résumé	<p>The paper seeks to examine both management and psychological literature on strategic decision making. Strategic thinking and strategic decision making have been discussed within the psychological and management literature for decades. Psychological and management theoretical perspectives and empirical research have been discussed separately and failed to consider both together. The current paper reviews both psychological and management literature to provide an understanding of the strategic thinking and decision making process and factors that may affect the process.</p> <p>A review of the management and psychological literature is undertaken, with particular focus on factors affecting strategic decision making. This review reveals that managerial cognition as well as individual and corporate values can have an impact on strategic decision making. The review also finds that strategic competencies are important although there is no agreement within the literature on what those competencies are.</p>

Titre	Managing organizational capabilities: the Keystone step
Auteur	Daniel Degraevl.
Publication	Journal of Strategy and Management, Volume 4. Issue 3. Pages 251-274.
Lien	Article disponible via les bibliothèques de l'ÉNAP et de la TÉLUQ
Résumé	<p>This paper seeks to contribute to the RBV by focusing on a central construct, the "Keystone step", within the firms' capability management field. It aims at providing a conceptual framework for top managers to understand the main related issues and steps, and to position their own organizational perspective. The study explores the associated conceptual and empirical literature, borrowing from a strategic and a cognitive perspective, and defines and characterizes the central construct.</p> <p>The author identifies a three-step managerial process to handle capabilities: the Analytical step, the Action step, and the Keystone step. After briefly reviewing the resource-based view, he suggests definitions and critical dimensions to design a conceptual frame articulated around the Keystone step, within which top managers can position and build their own approach. The critical founding rationale of capability management, rooted in underlying assumptions and beliefs, often implicit, hidden or neglected, increases the odds of blind managerial conceptual foundations. The author's claim focuses on the criticality of the Keystone step and the necessity of introspection to achieve sound strategic and capabilities-related decisions.</p>

MANAGEMENT – NOUVEAU MANAGEMENT PUBLIC

Titre	<i>Public sector cost management practices in The Netherlands.</i>
Auteur	Frank H.M. Verbeeten.
Publication	<i>International Journal of Public Sector Management. 2011. Volume 24 Issue 6. Pages 492-506.</i>
Lien	<u>Article disponible via les bibliothèques de l'ÉNAP et de la TÉLUQ</u>
Résumé	<p><i>The purpose of this research project is to validate the claim that recent developments in the public sector have increased the demand for and use of cost management information in public sector organizations. The approach taken is a survey of financial managers in public sector organizations in The Netherlands.</i></p> <p><i>The findings indicate that the design and use of cost management systems differs across branches. In addition, the results suggest that information from cost management systems is used to legitimate the organization's activities to external stakeholders rather than to manage public sector organizations. Finally, cost management information is used mostly by financial managers yet hardly used by political managers. The results defy claims that cost management information has become important in managing public sector organizations.</i></p>

Titre	<i>The global financial crisis and UK PPPs</i>
Auteurs	Ciaran Connolly and Tony Wall.
Publication	<i>International Journal of Public Sector Management. 2011. Volume 24 Issue 6. Pages 533-542.</i>
Lien	<u>Article disponible via les bibliothèques de l'ÉNAP et de la TÉLUQ</u>
Résumé	<p><i>This paper seeks to examine how Public Private Partnerships (PPPs) have been affected by the global financial crisis (GFC). After briefly discussing PPPs and the GFC, the paper considers whether the latter has been a contributing factor in the declining number of projects reaching financial close. The paper employs document content analysis to compare the time between notification of a project in the Official Journal of the European Union and its financial close in order to assess whether this period has increased since the beginning of the GFC. Two case studies are also presented.</i></p> <p><i>Apart from a very small number of projects, the time between official project notification and financial close is lengthening, with the case studies providing some possible explanations for this.</i></p>

MANAGEMENT ET CULTURE D'ENTREPRISE

Titre	Employee Engagement: A Prescription for Organizational Transformation
Auteur	Halm, Barry.
Publication	Advances in Health Care Management, Volume 10. 2011. Emerald Group Publishing Limited. Pages 77-96.
Lien	Article disponible via les bibliothèques de l'ÉNAP et de la TÉLUQ
Résumé	<p><i>Ivanitskaya, Glazer, and Erofeev (2009) suggest that “the most fundamental element of any organization that helps the organization to survive is the individual person”. It is the motivation of human capital that makes a health-care organization come to life. Health-care is a unique industry; its accomplishments are directly dependent upon the competencies and technical skills of its employees. “When people in the workplace fulfill their organizational roles, then the organization thrives” (Ivanitskaya et al., 2009, p. 110). Health-care systems will require organizations that thrive and exhibit characteristics of continuous growth, expressing excessive levels of energy and an immense capacity for flourishing. Anticipating the challenges of the next decade, health-care organizations must achieve a higher degree of employee engagement to enhance organizational performance and profitability. The data analyzed for this chapter indicate that employees who are engaged are more enthusiastic and aspired to achieve both individual and organizational success. The chapter concludes by suggesting five operating practices to establish an employee engagement culture – defining the employee's role in fulfilling the organization's purpose, selecting employees with capability and passion, supporting and valuing the employee, creating sustainable reward systems, and developing feedback and reinforcement mechanisms..</i></p>

Titre	Toward a Dynamic Description of the Attributes of Organizational Change
Auteurs	Maes, Guido et Van Hootegeem, Geert.
Publication	Research in Organizational Change and Development, Volume 19, Emerald Group Publishing Limited. 2011. Pages 191-231.
Lien	Article disponible via les bibliothèques de l'ÉNAP et de la TÉLUQ
Résumé	<p><i>The literature on change is characterized by an opposite, dichotomist view on the subject. Many authors describe only one or some of these characteristics and attribute a normative value to it. When discussing one of these attributes they will make a deviating classification in the way in which change arises. Although types and attributes of change are largely studied in the change literature, there is no general agreement on the attributes that can best describe the different types of change. The purpose of this chapter is to try to consolidate the vast literature on the types and attributes of change in order to find a more homogeneous set of attributes.</i></p> <p><i>From an extensive literature research on change articles and books from 1970 onward, eight dimensions of change attributes were found that are able to describe the characteristics of a change in a dynamic way.</i></p> <p><i>In order to overcome the dichotomist view, organizational change is approached not as a process changing a system but as a system by itself.</i></p>

	<p><i>Although the borders between the change system and the system to be changed are not always easy to perceive, this view seems to create a richer picture on change. A systems approach allows to define the attributes of change in a holistic way that captures the always paradoxical state change is in.</i></p>
--	--

RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES ET ETHIQUE

Titre	Ethics in an Age of Terror and Genocide: Identity and Moral Choice
Auteur	Monroe, Kristen Renwick.
Publication	Political Science & Politics (2011), Volume 44. Pages 503-507.
Lien	Article disponible via les bibliothèques de l'ÉNAP et de la TÉLUQ
Résumé	<p><i>My talk honors the contribution of Ithiel de Sola Pool to empirical political theory, a field pioneered by Pool, David Easton, and Gabriel Almond, inter alia. Pool's 1967 edited volume, Contemporary Political Science: Toward Empirical Theory illustrates some of the important early works in this field, a field designed to generate political theory from the systematic examination of empirical data. To demonstrate the kind of work Pool developed, I begin my talk by suggesting what studying altruism and genocide taught me about broader themes in political, social, and moral theory. I then suggest how I developed a new theory of moral choice in order to explain the surprising finding that identity trumped choice for all the participants I interviewed about their actions during the Holocaust and World War II, from Nazis and bystanders to rescuers of Jews.¹ This paper thus summarizes the highlights of the 2010 Pool Lecture to provide a few illustrations of the empirical findings that led me to develop an identity-based theory of moral choice.</i></p>

GESTION DE RISQUE ET GESTION DE CRISE

Titre	Internal audit involvement in enterprise risk management.
Auteurs	Laura de Zwaan, Jenny Stewart and Nava Subramaniam.
Publication	<i>Managerial Auditing Journal. Volume 26. No. 7. 2011. Pages 586-604.</i>
Lien	Article disponible via les bibliothèques de l'ÉNAP et de la TÉLUQ
Résumé	<p>The purpose of this paper is to examine the impact of internal auditors' involvement in enterprise risk management (ERM) on perceptions of their willingness to report a breakdown in risk procedures and whether a strong relationship with the audit committee affects such willingness to report. The study also investigates the use of ERM and the role of internal audit in ERM in Australian private and public sector entities.</p> <p>The study uses an experimental design, manipulating the internal auditor's involvement in ERM and the strength of the relationship between internal audit and the audit committee. Participants are 117 certified internal auditors. The study also gathers descriptive data on the use of ERM.</p> <p>The study indicates that a high involvement in ERM impacts the perceptions of internal auditors' willingness to report a breakdown in risk procedures to the audit committee. However, a strong relationship with the audit committee does not appear to affect their perceived willingness to report. The study also finds that the majority of organisations have recently adopted ERM. Internal auditors are involved in ERM assurance activities but some also engage in activities that could compromise objectivity.</p>

Titre	Are We Prepared? Using Reliability Analysis to Evaluate Emergency Response Systems.
Auteurs	Brian A. Jackson, Kay Sullivan Faith and Henry H. Willis.
Publication	<i>Journal of Contingencies and Crisis Management. Volume 19. Issue 3. September 2011. Pages 147-157.</i>
Lien	Article disponible via les bibliothèques de l'ÉNAP et de la TÉLUQ
Résumé	<p>The evaluation of government programmes designed to prepare for future contingencies is an ongoing challenge for analysts and public managers. Despite significant focus in emergency management, the existing approaches have difficulty linking preparedness inputs to their effect on performance at future response operations. Adapting techniques from the analysis of technical systems, an approach for assessing response reliability – the likelihood that a response system will be able to deliver response capabilities at or above a specific level at a future incident – is described. The approach bases evaluation on the systematic assessment of the likelihood and consequences of events that would disrupt operations and reduce response performance. By doing so, it provides a clearer method for assessing the cost effectiveness of different preparedness policies and evaluating the performance of past investments in preparedness programmes.</p>