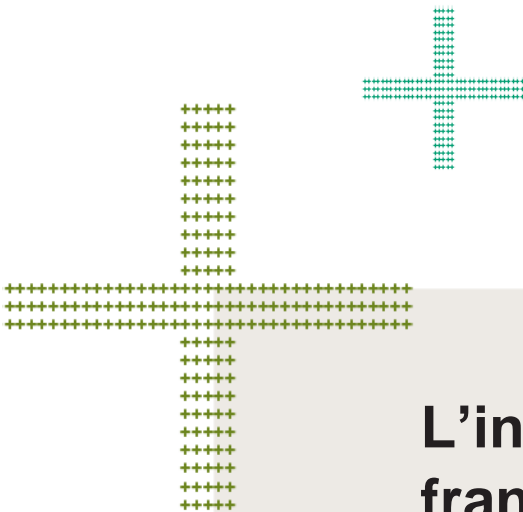


ENAP

École nationale
d'administration
publique



L'innovation sociale dans l'espace francophone : politiques, pratiques, et outils

Lynda Rey, professeure adjointe à l'ENAP

Paru dans A+, le carrefour des acteurs publics, vol. 8, no 1, juillet 2021



enap.ca

Texte tiré du colloque 415 intitulé [Pratiques d'innovation sociale dans l'espace francophone, politiques, pratiques, et outils](#) coorganisé par la professeure Lynda Rey et tenu les 6 et 7 mai.

Le colloque intitulé « Pratiques d'innovation sociale dans l'espace francophone, politiques, pratiques, et outils » s'est tenu du 6 au 7 mai dans le cadre du 88^e Congrès de l'Acfas. Ce forum de dialogue inclusif et d'échange d'idées a accueilli des chercheurs, praticiens et décideurs francophones qui ont partagé leurs recherches, expériences pratiques et projets d'innovation sociale, ont analysé les processus d'intégration de celles-ci dans les politiques publiques du local au global, et ont proposé des approches pour en mesurer les impacts.

Tous ont souligné le caractère multidimensionnel de l'innovation sociale, un concept qui suscite beaucoup d'engouement et qui est au cœur de l'action collective contemporaine pour résoudre des enjeux démographiques, socio-économiques et environnementaux complexes (Pupion, 2018; Bason, 2018; Torfing, 2016; Bekkers, 2016). L'innovation sociale se positionne comme une avenue prometteuse « susceptible de porter les germes d'une transformation sociale soutenable centrée sur la participation de parties prenantes multiples et sur la démocratie dans les territoires » (Richez-Battesti et al., 2012, p. 16). Cependant, la définition, la mise en œuvre, la mesure et l'évaluation des innovations sociales ne font pas toujours consensus et engendrent des défis importants pour l'ensemble des acteurs de l'écosystème d'innovation sociale (Antadze et Westley, 2012; Unceta et al., 2016; Unceta et al., 2019; Wobbe, 2012). En effet, compte tenu de la complexité des enjeux et de la rareté des ressources notamment financières, il devient impératif de trouver de nouvelles façons de penser, de faire et d'évaluer qui devront s'adapter aux réalités sociétales contemporaines.

Ainsi, les contenus présentés ont contribué à une meilleure compréhension des approches et processus d'innovation sociale. Les participants ont également évoqué les enjeux associés au renforcement des capacités des acteurs et des écosystèmes en vue d'obtenir des résultats et un impact durable sur les territoires d'innovation. Enfin, les méthodes, indicateurs et outils de mesure et d'évaluation ont été discutés.

Plusieurs thématiques ont été abordées dont :

1. L'innovation sociale en santé et les transformations sociales

Les panélistes Marietou Niang, Marie-Pierre Gagnon et Sophie Dupéré (Université Laval) ont mené une réflexion conceptuelle sur les dimensions technologique et sociale de l'innovation en santé publique. La question de l'innovation territoriale et de la transformation sociale sur le littoral méditerranéen a été traitée par El Bakkal Abrahah de l'Institut Supérieur International de Tourisme de Tanger (Maroc), à travers l'expérience marocaine.

2. La gestion et l'évaluation de l'innovation sociale

Ce thème a permis de comprendre comment une stratégie d'évaluation peut soutenir l'innovation sociale et prendre en compte la mesure de la performance de l'innovation sociale. Les chercheurs Lynda Rey (ENAP) et Pier-Luc Turcotte (Université de Sherbrooke) ont évoqué la pertinence de l'évaluation évolutive en contexte d'innovation sociale; Jacques Bertrand et Marie Marchand (Université du Québec à Trois-Rivières) ont présenté une étude

sur la mesure de l'innovation sociale sous le prisme de la performance et, enfin, Noura Karim et ses collègues (Université Ibn Zohr) ont proposé une caractérisation de l'innovation sociale dans les pays en développement avec le cas des coopératives d'argane de la région Souss Massa, au sud du Maroc.

3. L'innovation sociale au sein des PME

Ce thème, couvert par les chercheurs Felicien Moussavou et Igor Dieu-Merci Bambi Nghanamh (Université Marien Ngouabi de Brazzaville), a permis d'explorer l'innovation dans l'univers des pays africains notamment en République du Congo (Brazzaville). Ici, l'innovation a été mise en relation avec les niveaux de financement et de performance des très petites, petites et moyennes entreprises (PME).

Deux panels sur l'innovation en temps de COVID-19, d'une part, et sur la contribution de la philanthropie à l'innovation sociale, d'autre part, ont accueilli des acteurs inspirants qui ont discuté d'expériences concrètes vécues dans l'espace francophone, générant ainsi des avenues de recherche prometteuses.

Ce colloque coorganisé par Lynda Rey (ENAP), Felix Zogning (Université du Québec en Outaouais) et Fabienne Alvarez (Université des Antilles) a ainsi réuni une soixantaine de participants provenant d'une diversité de pays francophones (Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Congo-Brazzaville, République démocratique du Congo, Maroc en passant par la France, les Antilles, etc.) ainsi qu'une représentation significative de chercheurs québécois. Finalement, ce fut une belle démonstration de l'importance d'associer à la théorie des expériences pratiques, illustrées par des projets d'innovation sociale concrets menés ou étudiés par les participants.

NOTE AU LECTEUR

Les opinions exprimées dans ce texte n'engagent que leurs auteurs et ne sauraient refléter la position de l'École nationale d'administration publique.

L'ENAP autorise la reproduction, l'utilisation et la diffusion partielle ou intégrale de ce texte à condition que sa source soit citée, à savoir, le nom de l'auteur, l'École nationale d'administration publique, écrit au long, le titre du document ainsi que l'année de sa parution. Cette autorisation est accordée à des fins non commerciales, gratuitement, sans limite de temps et sans limite territoriale.

© École nationale d'administration publique (ENAP), 2021

QUÉBEC

+

MONTRÉAL

+

OUTAOUAIS

+

SAGUENAY

+

TROIS-RIVIÈRES

